

Informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin acest document, noi, în calitate de operator de date cu caracter personal – compania ŠKODA AUTO a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01, Mladá Boleslav, Identificator unic: 00177041, înregistrată în Registrul Comerțului ținut de Tribunalul Municipal din Praga, secțiunea B, dosarul nr. 332 (denumită în continuare „compania ŠKODA AUTO”) – oferim informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal și despre drepturile dumneavoastră legate de această prelucrare.

Activități incluse în prelucrarea datelor cu caracter personal:

- Vânzarea autovehiculelor și furnizarea serviciilor post-vânzare.

Pentru a putea organiza achiziționarea unui autovehicul ŠKODA și furnizarea serviciilor post-vânzare, vom utiliza informații despre dumneavoastră (datele dumneavoastră cu caracter personal). Aceste informații sunt necesare pentru soluționarea diverselor aspecte ale unui contract de achiziție sau intervenții de service, astfel încât să ne putem îndeplini obligațiile reciproce sau să oferim servicii de cea mai bună calitate. În acest caz, nu este necesar să ne oferiți consimțământ explicit (aceste date sunt o cerință contractuală sau avem un interes legitim).

Modalitatea prelucrării:

- Chestionar de satisfacție a clienților.

Descrierea scopului prelucrării:

- Vom utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a afla opinia dumneavoastră despre produsele și serviciile oferite în cadrul rețelei de distribuție ŠKODA AUTO. Datele personale sunt transferate către companiile care efectuează sondaje de satisfacție pentru noi. În cazul în care se constată o nemulțumire, putem utiliza datele dumneavoastră pentru a soluționa problema ivită (inclusiv transferul cazului către membrul relevant al rețelei de distribuție).

Temei juridic al prelucrării:

- Avem un interes autorizat pentru a efectua această prelucrare. Dorim să ne îmbunătățim constant produsele și serviciile astfel încât clienții noștri să fie mulțumiți de acestea.

Categorii de date personale procesate:

- Date de identificare;
- Informații de contact;
- Specificații ale produselor;
- Feedback.

Perioada de procesare și arhivare:

- 2 ani după furnizarea serviciului.

Categorii de destinatari cărora le putem furniza datele personale:

- Membri ai rețelei de distribuție, agenții de raportare, agenții care asigură sondajul de satisfacție, holdinguri.

La cerere, datele dumneavoastră personale pot fi furnizate autorităților publice, în special instanțelor, Poliției Republicii Cehe și altor agenții de aplicare a legii, în măsura necesară și în limitele legii.

Sursa datelor personale:

- Primim datele direct de la dumneavoastră.

Transferuri de date către țări terțe sau organizații supranaționale:

- În cadrul procesării menționate mai sus, datele dumneavoastră nu vor fi transferate către nicio țară terță sau companie multinațională.

Decizii automatizate:

- În timpul acestei prelucrări de date, nu are loc nicio decizie automatizată bazată pe datele personale.

Alte informații:

- Datele personale pot fi arhivate în interes public și utilizate în scopuri de cercetare științifică, istorică sau statistică. În cazuri bine justificate, datele personale pot fi prelucrate și pentru soluționarea problemelor legale, inclusiv îndeplinirea obligațiilor față de autoritățile publice și monitorizarea riscurilor juridice.